



【上の写真】8週間ビジネス・コミュニケーションプログラムを卒業された Sumire さん。その後はワーク・エクスペリエンスに参加されました。

以下、Sumire さんからのワーク・エクスペリエンスのフィードバックです。

【仕事内容】

この会社は旅行代理店として運営されており、主に顧客の趣向に合わせて改善された旅行プランの提示とサポートに力を注いでいます。ホテル、航空会社、保険会社ツアー運営など多様な組織との効果的な協働を通じて顧客満足度を達成することが主な責務です。

【この経験を今後のキャリアにどう活かしたいか】

今回のインターンシップを通じて、顧客との信頼関係を築く上で几帳面で堅実な仕事が一番重要なことであると学びました。すべての仕事には責任があり、ロイヤル顧客と新規顧客の両方に対する信頼の重要性が強調されていました。実際にゼロから信頼を構築したという経験を、今後この学びを生かして行きたいです。

【総合的に実務経験はどうでしたか】

この経験は私にとって全てが新しく、十分な学びを提供してくれる貴重な機会となりました。しかし、ほとんどの作業には資格が必要で、表に出る機会は限られていました。結果として素晴らしい経験でしたが、現場での事前の知識と経験があればインターンシップを更に充実させることができましたと思います。